

VOLET INFOGERANCE
version en date du 20 février 2016.

1. OBJET

Les présentes conditions ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles CPCWEB s'engage à fournir à l'internaute les prestations d'infogérance suivantes :

- sécurisation du serveur
- gestion des sauvegardes
- maintien du système d' exploitation
- Mise en place et/ou fourniture outils monitoring et reporting
- Automatisation de taches maintenance

Lesdites prestations seront dénommées Services dans le reste du document.

Les Services sont confiés à CPCWEB dans le cadre d'une obligation de moyen.

2. CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS PARTICULIERES

Les dispositions du présent volet contractuel régiront la relation contractuelle de CPCWEB et de l'internaute pour toute commande passée sur le site www.cpcweb.fr

3. DEFINITIONS

- Incident : désigne toute non conformité des Services par rapport aux engagements de CPCWEB notamment l'accès aux Services.
- Niveaux de services : désigne les niveaux de qualité de service de CPCWEB attendus par l'internaute au titre de la fourniture des Services.
- Serveurs : machines physiques ou virtuelles, propriété du Client ou de l'hébergeur du Client sur lesquelles les Services d'infogérance seront assurés.
- Logiciels : Désigne tous les logiciels, progiciels, configurations, paramétrages et la documentation associée, fournis par l'une des Parties dans le cadre de l'exécution du présent volet contractuel,

4. DUREE

Les présentes conditions particulières sont conclues pour une durée minimale d'1 mois lors de la commande de l'internaute de l'offre « infogérance mensuelle » détaillée sur le site www.cpcweb.fr.

Lorsque cette durée est de trois mois ou plus elle se renouvèle par tacite reconduction en respectant un préavis de 40 jours avant la date d'échéance du contrat.

5. OBLIGATIONS DE CPCWEB

CPCWEB apportera tout le soin et toute la diligence nécessaire à l'exécution des Services.

A cet effet, CPCWEB devra respecter la qualité de service que l'on est en droit d'attendre d'un professionnel.

CPCWEB procède aux opérations suivantes :

- Mise en œuvre des processus et moyens nécessaires pour fournir les Services sur la base de l'offre commerciale établie par CPCWEB et validés par l'internaute lors de la passation de la commande,
- fourniture des conseils et mises en garde relatifs aux Services,
- respect de l'état de l'art éprouvé du moment.

CPCWEB s'engage à assurer la sécurité des ressources informatiques appartenant au CLIENT (données, Serveur, fichiers, programmes) dans le respect de son offre commerciale. Il prendra les mesures nécessaires conformes à l'état de l'art au moment de ses interventions.

6. OBLIGATIONS DE L'INTERNAUTE

L'internaute s'engage à communiquer à CPCWEB les informations et documents en sa possession, qui seraient utiles à CPCWEB pour l'exécution de ses prestations et la fourniture des Services.

En contrepartie des Services fournis, l'internaute s'engage à payer les prix stipulés à la commande.

L'internaute déclare que le contenu qu'il met en ligne ou qu'il met à disposition de CPCWEB est sa propriété et qu'il ne porte aucune atteinte à une œuvre de l'esprit protégée par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1^{er} et 2^o du code de la propriété intellectuelle.

L'internaute agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité.

L'internaute garantit CPCWEB de tout recours d'un tiers en revendication d'une atteinte aux droits d'auteur, de la personnalité, d'un droit de propriété, d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public.

L'internaute s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires et notamment celles relatives à la loi informatique et libertés et faire toutes déclarations en ce sens.

L'internaute s'engage à ne pas utiliser l'accès root via ssh si un autre accès lui a été spécifiquement configuré afin de réaliser une opération nécessaire au bon fonctionnement du serveur .

Si l'internaute accède au serveur directement par l'accès root ssh, CPCWEB ne garantit plus sa mission, sans que cela ne puisse mettre fin au contrat.

L'internaute effectue, sauf dispositions normatives ou contractuelles particulières, toutes déclarations et démarches administratives et prend toutes mesures de sécurité nécessaires à l'exécution des Services.

L'internaute constitue, conformément à l'état de l'art en vigueur, un double des documents, fichiers et supports qu'il pourra confier dans le cadre de l'exécution des Services.

L'internaute, pour sa part, protégera les secrets d'accès (mots de passe, codes, etc...) destinés à ses utilisateurs qui pourraient lui être communiqués par CPCWEB.

L'identification d'un utilisateur de l'internaute au moyen de l'identifiant et du mot de passe qui lui ont été adressés vaut, de manière irréfutable, imputabilité des opérations effectuées au moyen de ce mot de passe et de cet identifiant.

CPCWEB ne sera pas responsable du mauvais usage de ces mots de passe par l'internaute.

7. PROPRIETE

L'internaute concède à CPCWEB les droits d'utilisation sur tous les éléments logiciels confiés à CPCWEB au titre de la fourniture des Services.

Les parties se garantissent mutuellement contre toutes revendications ou évictions quelconques afférentes aux dits droits et feront leur affaire desdites revendications ou évictions, de manière à ce que les Services ne soient ni interrompus ni affectés par de telles revendications ou évictions et que l'autre partie ne soit recherchée ou inquiétée à ce sujet.

8. CONDITIONS FINANCIERES

En contrepartie des prestations fournies au titre des Services, l'internaute s'engage à rémunérer CPCWEB conformément aux dispositions financières figurant à la commande.